

## Компютърна поддръжка от ASAPIT

ASAPIT Ви предлага компютърна поддръжка, която ще улесни правилното функциониране на Вашия бизнес. За да можем да отговорим на изискванията на всяка компания, разработихме различни планове за компютърна поддръжка. Ако прецените, че стандартните планове не отговарят на Вашите нужди, с радост ще Ви изготвим индивидуален план.

Услуга	Бронзов план	Сребърен план	Златен план
Диагностициране на компютрите и програмното осигуряване. Оценка на IT риска.	✓	✓	✓
Изготвяне на предложение за оптимизация на дейността	✓	✓	✓
Профилактика на компютрите, проверка на мрежата и инсталираните програми	4 пъти годишно	12 пъти годишно	24 пъти годишно
Постоянен компютърен сервиз и реакция на място при клиента в рамките на работната седмица	До 5 часа след повикване	До 3 часа след повикване	До 1 час след повикване
Поддръжка на компютърната мрежа и мрежовите устройства (рутери, access points и др.)	✓	✓	✓
Дистанционен достъп	✓	✓	✓

Услуга	Бронзов план	Сребърен план	Златен план
Инсталация на новозакупени компютърни модули и програмно осигуряване	✓	✓	✓
Диагностика, ремонт и подмяна на дефектиралите модули при възникване на проблеми	✓	✓	✓
Ремонт на компютърна техника: компютри, принтери, монитори и др.	<b>БЕЗПЛАТНО</b>	<b>БЕЗПЛАТНО</b>	<b>БЕЗПЛАТНО</b>
Безплатна консултация и помощ по телефон, Skype, ICQ или e-mail	✗	✓	✓
Безплатна поддръжка на принтери, скенери и друга периферия	✗	✗	✓
Следене за обновяването на антивирусната защита с информация за новите вируси	✗	✓	✓
Защита от нежелана поща. Следене за обновяването на анти-спам филтрите	✗	✗	✓
Следене за правилното архивиране на данните	✓	✓	✓
Информация и препоръки за нови версии на инсталираното програмно осигуряване	✓	✓	✓

Услуга	Бронзов план	Сребърен план	Златен план
Осигуряване на оборотна техника за времето на ремонта	✓	✓	✓
Месечна такса за поддръжка на сървър	<b>БЕЗПЛАТНО</b>	<b>БЕЗПЛАТНО</b>	<b>БЕЗПЛАТНО</b>
Месечна такса за поддръжка на компютър	5 EUR	18 EUR	20 EUR